

계약 택배

2015.7

차 례

1. 계약고객시스템 접속
2. 공급지관리/상품정보관리/등기번호초기화
3. 일괄등록 파일 등록
4. 파일 접수 하기
5. 라벨 출력 및 예약신청
6. 라벨인쇄
7. 개별접수
8. 예약변경
9. 반품신청
10. 맞교환신청
11. 현황조회
12. 서브아이디 관리
13. ns(농수산) 홈쇼핑
14. 설치프로그램
15. 프로그램 설치 문제시 확인 및 조치 방법

1 계약고객시스템 접속

1. 회원가입

www.epost.go.kr 또는 biz.epost.go.kr 회원가입 절차

- 회원종류 선택(개인,사업자) >> 약관동의 >> 개인회원 본인 인증 >> 기본정보 입력 및 **고객유효성검증** >> 가입완료
- 이미 회원이신 고객 >> 로그인 후 고객정보수정 **고객유효성검증**

계약(우체국) 변경시

이용 중 계약(우체국) 변경 시

고객번호를 그대로 유지하고 계약을 하면 **새로 가입(아이디)**
없이 사용 가능하며, 신규 계약승인번호는 자동연계 됩니다.

2. 시스템 사용설정

- 계약택배를 체크 합니다.

스크린샷 1: 초기 설정 화면	스크린샷 2: 계약택배 선택 후	스크린샷 3: 계약택배 선택 후 (다른 옵션들)												
<p>시스템 사용설정 시스템 등록해지 닫기</p> <p>“사업자 포털 시스템에 오신것을 환영합니다!” 사업자포털 시스템 사용을 위해 사용하실 “시스템을 선택” 하셔야 합니다. 사용하실 업무를 선택후 “다음”을 눌러주세요.</p> <table border="1"> <tr><td>사용자 ID</td><td>postparcel1</td></tr> <tr><td>이름</td><td>인터넷우체국</td></tr> <tr><td>고객번호</td><td>0001021281</td></tr> </table> <p>○시스템 선택</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 계약택배 <input type="checkbox"/> 계약EMS/K-Packet <input type="checkbox"/> 참고관리 <input type="checkbox"/> 다량등기 <input type="checkbox"/> 기업간연계 <input type="checkbox"/> e-그린우편 <input type="checkbox"/> 기업물류운송 <input type="checkbox"/> 반송정보</p> <p>다음 >>></p>	사용자 ID	postparcel1	이름	인터넷우체국	고객번호	0001021281	<p>로그아웃 후 재로그인 하여야 적용됩니다.</p>	<p>시스템 사용설정 시스템 등록해지 닫기</p> <p>“사업자 포털 시스템에 오신것을 환영합니다!” 사업자포털 시스템 사용을 위해 사용하실 “시스템을 선택” 하셔야 합니다. 사용하실 업무를 선택후 “다음”을 눌러주세요.</p> <table border="1"> <tr><td>사용자 ID</td><td>postparcel1</td></tr> <tr><td>이름</td><td>인터넷우체국</td></tr> <tr><td>고객번호</td><td>0001021281</td></tr> </table> <p>○시스템 선택</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 계약택배 <input type="checkbox"/> 계약EMS/K-Packet <input type="checkbox"/> 참고관리 <input type="checkbox"/> 다량등기 <input type="checkbox"/> 기업간연계 <input type="checkbox"/> e-그린우편 <input type="checkbox"/> 기업물류운송 <input type="checkbox"/> 반송정보</p> <p>다음 >>></p>	사용자 ID	postparcel1	이름	인터넷우체국	고객번호	0001021281
사용자 ID	postparcel1													
이름	인터넷우체국													
고객번호	0001021281													
사용자 ID	postparcel1													
이름	인터넷우체국													
고객번호	0001021281													
<p>시스템 사용설정 시스템 등록해지 닫기</p> <p>“사업자 포털 시스템에 오신것을 환영합니다!” 사업자포털 시스템 사용을 위해 사용하실 “시스템을 선택” 하셔야 합니다. 사용하실 업무를 선택후 “다음”을 눌러주세요.</p> <table border="1"> <tr><td>사용자 ID</td><td>postparcel1</td></tr> <tr><td>이름</td><td>인터넷우체국</td></tr> <tr><td>고객번호</td><td>0001021281</td></tr> </table> <p>○시스템 선택</p> <p><input type="checkbox"/> 계약택배 <input type="checkbox"/> 계약EMS/K-Packet <input type="checkbox"/> 참고관리 <input type="checkbox"/> 다량등기 <input type="checkbox"/> 기업간연계 <input type="checkbox"/> e-그린우편 <input type="checkbox"/> 기업물류운송 <input type="checkbox"/> 반송정보</p> <p>다음 >>></p>	사용자 ID	postparcel1	이름	인터넷우체국	고객번호	0001021281	<p>등록 해지할 시스템을 선택하여 주시기 바랍니다.</p>	<p>시스템 사용설정 닫기</p> <p>“사업자 포털 시스템에 오신것을 환영합니다!” 사업자포털 시스템 사용을 위해 사용하실 “시스템을 선택” 하셔야 합니다. 사용하실 업무를 선택후 “다음”을 눌러주세요.</p> <table border="1"> <tr><td>사용자 ID</td><td>postparcel1</td></tr> <tr><td>이름</td><td>인터넷우체국</td></tr> <tr><td>고객번호</td><td>0001021281</td></tr> </table> <p>☞등록 해지할 시스템을 선택하여 주시기 바랍니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 계약택배 <input type="checkbox"/> 계약EMS/K-Packet <input type="checkbox"/> 참고관리 <input type="checkbox"/> 다량등기 <input type="checkbox"/> 기업간연계 <input type="checkbox"/> e-그린우편 <input type="checkbox"/> 기업물류운송 <input type="checkbox"/> 반송정보</p> <p>다음 >>></p>	사용자 ID	postparcel1	이름	인터넷우체국	고객번호	0001021281
사용자 ID	postparcel1													
이름	인터넷우체국													
고객번호	0001021281													
사용자 ID	postparcel1													
이름	인터넷우체국													
고객번호	0001021281													

2 공급지관리 / 상품정보 관리 / 등기번호 초기화

환경설정>공급지관리, 발송지별회수도착지

○ 공급지 관리 Home > 환경설정 > 공급지 관리

공급지위치 구분: 전체 | 가용여부: 가용 | 검색

검색: 공급지명 | 6 건 | 등록 | 수정 | 새로고침

공급지코드	공급지명	공급지 구분	공급지위치 구분	공급지 가용여부	우편번호	
72570474	testData	자사 사무실+창고	발송지와 회수지 동일	YES	58217	서울특별시 종로

최초 시스템설정시 기본 공급지정보가 한 개 자동으로 생성 됩니다.
필요한 경우 신규 등록합니다.

○ 공급지 관리 등록 Home > 환경설정 > 공급지 관리 등록

공급지위치구분: 발송지와 회수지 동일 | 공급지명:

공급지 코드: 중복체크 ※ 공급지코드를 입력하지 않으시면 자동으로 부여됩니다.

공급지 구분: 자사 사무실+창고

우편번호: 우편번호검색 | 도로명

주소[공급지]:

이름[담당자]:

전화번호[담당자]: - - -

이동통신[담당자]: 010 - - -

FAX[담당자]: - - -

E-Mail ID[담당자]:

E-Mail 수신여부: 수신을 원함

저장 취소

○ 발송지별 회수도착지 관리 Home > 환경설정 > 발송지별 회수도착지 관리

검색: 발송지명 | 검색 | 등록 | 수정 | 새로고침

발송지명	회수도착지명	발송지 가용여부	발송지 우편번호	발송지 주소	발송지 상세
testData	testData	가용	58217	서울특별시 종로구 무교로 37	(서린동)

최초 시스템 설정 시 기본 발송지별 회수도착지가 한 개 자동으로 생성 됩니다.
필요한 경우 공급지정보를 신규 등록합니다.

○ 발송지별 회수도착지 등록 Home > 환경설정 > 발송지별 회수도착지 등록

발송지명: testData | 회수도착지명: testData

우편번호[발송지]: 58217

주소[발송지]: 서울특별시 종로구 무교로 37 (서린동)

우편번호[회수지]: 58217

주소[회수지]: 서울특별시 종로구 무교로 37 (서린동)

저장 삭제 취소

2. 상품정보관리

기초정보 > 상품등록관리, 수취인주소록

○ 상품 정보 등록 Home > 기초정보 > 상품정보 등록

공급지	계약택배				
상품명	계약택배상품명1				
상품코드	shiptest_content1				
모델					
사이즈					
색상					
단가					
포장박스	1kg박스	한계중량(Kg)	1kg	한계부피(cm)	60cm

상품정보 등록하여 이용 가능합니다.

○ 주소록 정보 등록 Home > 기초정보 > 주소록 정보

성명					
우편번호			<input type="button" value="우편번호검색"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 도로명	
주소					
전화번호		-		-	
이동통신	010	-		-	
이메일					

주소록을 등록하여 이용 가능합니다.

3. 등기번호 초기화

다량계약고객으로 등기번호 대역대를 부여 받은 경우, 등기번호를 사용을 위해서는 등기번호 초기화가 필요합니다.

○ 등기번호 초기화 Home > 기초정보 > 등기번호 초기화

등기번호를 부여받기 위해 등기번호 초기화 배튼을 눌러주세요.

3 등기번호 초기화 Home > 기초정보 > 등기번호 초기화

등기번호	시작번호	끝번호	최종사용번호	사용자정역번호
달송연부담 등기번호	6080808000001	6080808999999	6080808000000	6080808000001
수취연부담 등기번호	7080808000001	7080808999999	7080808000000	7080808000001

등기번호를 부여받기 위해 등기번호 초기화 배튼을 눌러주세요.

알림

⚠ 고객님의 선불등기번호 대역은 6080808000001-6080808999999, 착불등기번호 대역은 7080808000001-7080808999999 입니다. #*확인# 버튼을 클릭하시면 계약된 등기번호로 초기화됩니다. 초기화 하시겠습니까?

3 일괄등록 파일 등록

1. 접수할 파일의 형식(레이아웃)을 미리 등록하여야 합니다.

환경설정>일괄등록파일구조>등록



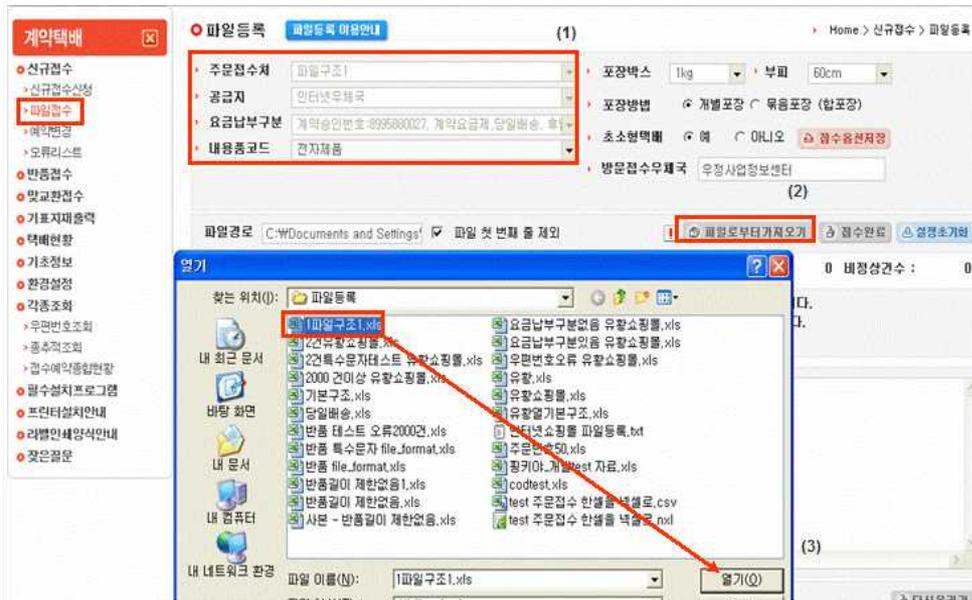
2. 주문접수처명, 파일 확장자 입력 후, 필드추가를 통하여 파일 구조를 설정한 후 저장버튼을 누릅니다. **상품명, 수취인명, 수취인우편번호, 수취인주소**는 필수 값입니다.



4 파일 접수 하기

1. 일괄등록파일구조(주문접수처)로 작성된 주문 파일을 업로드 합니다.

신규접수>파일접수



정상리스트와 오류리스트로 데이터가 등록됩니다.

2. 오류리스트를 수정하여 다시 올리기를 합니다.

장가능 구분	유류내역	수취인명	수취인 우편번호	수취인 주소	수취인 전화번호
미존재	수취인우편번호 미존재	테스트 새우편1	4216	경기도 광명시 시청로 41	0258905890
			10930	경기도 파주시 시청로 41 (금촌동)	
			14216	경기도 광명시 시청로 41 (철산동)	
			16075	경기도 의왕시 시청로 41 (L.P.G원강출근소(SK), ...)	
			26383	강원도 원주시 시청로 41 (무성동)	
			39548	경상북도 김천시 시청로 41 (신음동)	

3. 파일 접수 완료하기

내용품코드, 포장박스, 포장방법, 초소형택배를 선택 확인 후 접수 완료합니다.

파일등록 (파일등록 이용안내) Home > 신규접수 > 파일등록

주문접수처: 우정사업정보센터 | 포장박스: 2kg | 부피: 60cm

포장방법: 개별포장 | 초소형택배: 예

파일경로: C:\Users\wpost\WDesktop\WG | 접수완료

정상리스트: 3 | 정상건수: 2 | 배정건수: 1

순번	DB 저장가능 구분	수취인명	수취인 우편번호	수취인 주소	수취인 전화번호	수취인
2	유효함	테스트 새우편2	14120	잠실시 상동 237-5 명성성결교회 (오류)	0258905891	010345634
3	유효함	테스트 새우편3	58217	전라남도 나주시 정보화길 1	0258905892	010456745

이용 tip // 접수음선지정

요금납부구분, 내용품코드, 포장박스, 부피, 포장방법, 초소형여부 값을 미리 저장하여 별도 선택 없이 편리 하게 이용 가능합니다.

5 라벨 출력 및 예약신청

파일접수 완료 후 접수신청 화면에서 접수정보 확인 하기

- 파일접수 완료후 자동으로 신규접수 신청페이지로 이동됩니다.
- 해당 주문접수처, 공급지를 선택하여 조회합니다.
- 조회된 데이터를 확인후 라벨인쇄(또는 예약신청)을 합니다.
- 최종 접수가 완료되면 신규접수신청화면에서 데이터가 사라집니다.

접수신청

Home > 신규접수 > 접수신청

등록일자: 2012-08-20 ~ 2012-09-03

주문접수처: 파일구조1

공급지: 인터넷우체국 (01)

택배주문번호: [선택]

라벨인쇄 및 택배예약신청은 "공급지를 전체가 아닌 공급지별로 선택한 후 검색" 하시기 바랍니다.

알림사항: 공급지의 우편번호 중 사용 불가능한 우편번호가 있습니다. 공급지 관리에서 우편번호를 변경해 주십시오. 바로가기

라벨인쇄 | 택배예약신청

순번	택배주문번호	등기번호	송달여부	공급지명	박스명	부피	택배요금	초소형	내용물	수취인명	수령우편
1	201209035000539543	6067890435759	NO	인터넷우체국	1kg박스	60cm	후납		1 홍길동		417
2	201209035000539544	6067890435760	NO	인터넷우체국	1kg박스	60cm	후납		1 홍길동		417
3	201209035000539545	6067890435761	NO	인터넷우체국	1kg박스	60cm	후납		1 홍길동		417
4	201209035000539546	6067890435762	NO	인터넷우체국	1kg박스	60cm	후납		1 홍길동		417
5	201209035000539547	6067890435763	NO	인터넷우체국	1kg박스	60cm	후납		1 홍길동		417

내용물 상세정보 총건수: 1

택배주문번호	상품코드	상품명	상품모델	사이즈	색상	수량
560184	옷 상품	옷 상품				

6 라벨 인쇄

1. 기존(오즈뷰어)

출력 프로그램 선택: 기존(오즈뷰어) 신규(고객맞춤형)

고객맞춤형기표지 설정: **필수** (신규(고객맞춤형) 선택시 설정을 반드시 확인하세요)

라벨양식 선택 (라벨양식을 반드시 확인하세요)

신규3면식 전용라벨A
 전용라벨B-1(상품내역나열) 전용라벨B-2(상품내역항목구분)
 대형라벨-1(상품내역나열) 대형라벨-2(상품내역항목구분)
 전용라벨C 신기표지(A4,2012년)

발송지 출력 정보 선택 (새로입력 선택 후 입력지 주문사정보에 저장 및 출력됨)

공급지정보 주문자정보 새로입력

발송명명예 주문명명출력: 예 아니오

발송지명:

발송지주소:

발송지 전화번호/휴대폰
 - - / - -

인쇄범위
 전체인쇄
 선택인쇄
 범위인쇄 ~

출력순서
 역번주문번호순 등기번호순 집중국순 수취인명순

즉시 예약 신청 설정
 즉시예약신청
 익일(다음날 발송) 오전 예약신청
 : ~

합포장 상품 페이지 출력: 예 아니오 (B-1,B-2,대형-1,대형-2만 가능)

상품명 인쇄 여부: 예 아니오

대리보기 화면 생략 여부: 예 아니오

홍보문구 출력: 예 아니오

신규3면식 시작 출력 위치: 면

지원용지:

신규3면식, 신기표지 : 일반A4프린터
 라벨용지(A,B,C형): 라벨전용프린터

발송지 출력정보를 선택합니다.

합포장 상품의 연속출력 여부 선택
 상품명을 출력 여부 선택

홍보문구 출력 여부 선택

3면식의 시작 출력위치 지정

이용 tip !!

환경설정>라벨인쇄옵션

받는번호칭, 상품 부가정보 출력여부, 폰트/사이즈 조정, 홍보문구 등의 옵션을 설정 저장하여 사용 가능합니다.

환경설정>전용라벨관리

로고이미지, 사이트 주소, 문의처 정보등을 등록하여 라벨에 인쇄 가능합니다.

2. 신규(고객맞춤형)

- ▶ 출력 프로그램 선택 : 기존(오즈뷰어) 신규(고객맞춤형)
- ▶ 고객맞춤형기표지 설정 : **설정** (신규(고객맞춤형) 선택시 설정을 반드시 확인하세요)
- ▶ 라벨양식 선택 (라벨양식을 반드시 확인하세요)

고객 맞춤형 운송장 디자이너 프로그램

- 폰트, 스타일 : 상품내역, 발송인, 수취인 항목만 변경 가능합니다.
- 항목 관리 : 홍보문구, 사용자이미지, 사이트주소, 로고텍스트 삽입 가능
- ※ 상품내역의 항목 수는 폰트크기에 따라 달라질 수 있습니다.

지원 용지 : B형, C형

7 개별 접수

신규 신청 정보 등록

01 주문접수처명 (종교신도원) > 고객주문처명

01 주문접수처명을 선택하시고 필요에 따라 고객주문처명을 입력하십시오.

주문자 정보 (표시가 있는 부분은 필수 입력사항입니다.)

주문자명				주문자선택
우편번호	12345	우편번호검색	도도도	도도도
주소				
전화번호	-	-	대동동전	-
팩번호/금납부구분	02	2895800027, 당일배송, 후납 (우편사입정보전달)	호송형 택배	
포장박스(kg)	1	(최대 30kg까지 접수가능)	상재부피(cm)	03

02 주문자 정보를 입력하시고, 팩번호/금납부구분을 꼭 선택하시기 바랍니다. 호송형으로 계약하신 경우에는 호송형 택배를 체크하여주십시오.

03 상재 박스의 부피를 입력하여 주십시오.

수취인 정보 등록

수취인명				수취인선택
우편번호	12345	우편번호검색	도도도	도도도
주소	서울특별시 광진구 자양로 72			
전화번호	02	- 1111	- 2222	대동동전
발송일수우체국	우정사업본부(타)	우정사업본부(타)	우정사업본부(타)	우정사업본부(타)

01 수취인을 추가합니다(다수 수취인 입력가능)
현재입력된 수취인을 반복적으로 등록을 원할 경우 체크(V)합니다.

수취인 정보

수취인명	우편번호	수취인명	우편번호
홍길동	12345	서울특별시 광진구 자양	

내용물 정보 등록

상품명	상품명4	상품구분	인테리어/부채국
상품코드	상품코드4	공급자명	사이즈
상품모델	상품모델4	색상	색상4
수량	4	금액(원)	96,000
단가(원)	24,000	대용량코드	직류/간헐시동
상품 주문번호			
상품 주문일시	2012/12/04 16:13		
배송해지자			
비고			

02 내용물을 추가합니다(다수 내용물 입력가능)

수취인 정보

수취인명	우편번호	수취인명	우편번호
홍길동	12345	서울특별시 광진구 자양	

03 정보를 등록 합니다.
04 전체내용을 저장하지 않고 신규접수화면으로 돌아 갑니다.

주문자정보

1. 주문접수처명 (일괄등록화일 구조명)선택
2. 요금납부구분
3. 포장박스, 실제부피 입력

수취인 정보

tip!

다수 수취인 정보입력이 가능합니다.

내용물정보

tip!

서로 다른 수취인에 서로 다른 내용물정보 등록이 가능합니다.

왼쪽에 선택된 수취인에게 발송된 내용물 정보가 오른쪽에 보여집니다.

8 예약 변경

예약변경

Home > 신규접수 > 예약변경

공급지 ...382 예약일시 2012-11-16 ~ 2012-11-30 검색

예약일련번호 2 건

엑셀 CSV 새로고침 일괄취소 일괄취소후삭제

예약번호	최초예약일시	희망방문접수일	신규물량 박스수량	등록자명
2012111925019239	2012-11-19 16:57	2012-11-19	8	인터넷우체국
2012112025019243	2012-11-20 12:59	2012-11-20	2	인터넷우체국

예약상세정보 총 건수 : 7

등기번호 ~ 검색 수취인명

개별취소 개별취소후삭제

택배주문번호	예약일시	익일예약신청일시	등기번호	수취인명	수취인주소	수취인상세주소	주소형구분	CO
201211065000541038	2012-11-19 16:57		6067890439041	정당 안동시	경북 경주시 황남동 211-8번지		Y	
201211065000541039	2012-11-19 16:57		6067890439034	수취인명5	서울 광진구 자양2동 680-85		Y	
201211065000541040	2012-11-19 16:57		6067890439035	수취인명6	서울 광진구 자양2동 680-86		Y	
201211065000541041	2012-11-19 16:57		6067890439036	수취인명8	서울 광진구 자양2동 680-88		Y	
201211065000541042	2012-11-19 16:57		6067890439037	수취인명9	서울 광진구 자양2동 680-89		Y	
201211065000541043	2012-11-19 16:57		6067890439038	수취인명10	서울 광진구 자양2동 680-90		Y	
201211145000541045	2012-11-19 16:57		6067890439040	1	서울특별시 종로구 삼일대로 383 (관철동)			

예약 후 우체국에서 처리 하기 전에 정보의 변경이 필요한 경우 사용합니다

- 일괄취소 : 예약번호 단위(1개이상의 주문번호)로 예약을 취소하여 신청단계로 되돌림(= 예약한 등기번호는 삭제되고 새등기번호 생성)
- 일괄취소후삭제 : 예약번호 단위로 예약을 취소하고 자료를 삭제함.
- 개별취소 : 주문번호 단위로 예약을 취소하여 신청단계로 되돌림 (=예약한 등기번호는 삭제되며 새 등기번호 생성)
- 개별취소 후 삭제 : 주문번호 단위로 예약을 취소하고 자료를 삭제함.

데이터의 세부 수정(전화번호,내용품 등)은 신청단계에서만 가능 합니다.

9 반품 신청

1. 반품 개별 신청

(※ 표시가 있는 부분은 필수 입력사항입니다.)

주문접수처명 기본 등기번호 **01** 기존접수정보검색

01 기존접수정보검색을 클릭하여 반품할 기존 접수 정보를 선택 후 확인을 누르면 자동으로 접수정보가 들어갑니다.

○ 기존접수정보검색

신규물량 맞교환물량 등록일자 2008-11-09 ~ 2009-02-10

기존 접수정보가 조회되지 않으면 등록일자를 변경 후 조회하시기 바랍니다.(6개월까지 조회가능)

검색 수취인명 없음

택배주문번호	반품신청여부	포장박스명	대표내용명	수취인명	수취인주소
200812195000379024		30kg박스	123	123	서울 노원구 상계6동 노원구청
200901055000379062		1kg박스	18kg(목걸이*...)	1	서울 송파구 문정1동 삼성래미안...

02 회수 도착지 **03** 회망방문접수일자 2009-02-10

04 택배 요금납부 구분 초소형택배

02 회수 도착지를 선택하여 주십시오.

03 회망방문접수일자를 선택 하여 주십시오.

04 택배 요금납부 구분을 선택하여 주십시오.

05 반품수량

05 반품수량을 입력 하여 주시고, 저장을 누르시면 반품신청 개별등록이 완료 됩니다.

반품신청은 우체국 발송 이후 부터 가능 합니다.

기존 접수정보를 검색하거나 직접입력을 통해 반품신청합니다.

기존 접수정보를 검색하여 반품 신청한 건은 다시 반품신청 할 수 없습니다.

(반품 신청을 취소한 건은 다시 신청가능 함.)

2. 반품 파일 접수

○ 반품파일접수 ▶ Home> 반품접수신청> 반품파일접수

주문접수처 홍수삼주문 *핸드폰번호를 입력하지 않으면 배달예고문자를 받을 수 없습니다

정상리스트 2건 엑셀 CSV 삭제 반품파일형식 파일로부터가져오기 접수완료

행번호	발송인명	우편번호	발송인 우편번호 주소	발송인상세주소	발송인전화1
1	홍길동1	12345	서울 광진구 자양동	우정사업정보센터 발송인	0114567893
2	홍길동2	12345			

접수완료

○ 접수완료

회수 도착지 Supplier Test

포장박스 11kg 부피 60cm

택배요금납부 구분 계약-6013180493, 구매자부담, 즉납 (상원)

초소형택배설정대부 예 아니오

내용종코드 구분 속산물(일반)

※ 파일접수시에는 막스단위 2kg, 부피단위 60cm 이하인 경우에 초소형 택배 적용이 됩니다.
(단, 요금납부계약에 초소형계약이 된 경우에 한 함)

정보 입력을 마쳤으시면 [확인]버튼을 눌러주시기 바랍니다.

군부대(군부대사서함포함)인 경우 반품, 맞교환 업무 취급

오류리스트 1건 엑셀 CSV 다시올리기

행번호	오류내역	우편번호	주소
1	우편번호 존재하지 않는 우편번호/	홍길동3	12345 서울 광진구 자양동

1. **1** 반품파일 형식을 다운로드 받습니다.(.xls)
2. 형식에 맞게 내용을 작성합니다.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	발송인명(필수)	우편번호(필수)	발송인우편번호주소(필수)	발송인상세주소(필수)	발송인전화1(필수)	발송인전화2	상품명(필수)	상품코드
2								
3								
4								
5								
6								

3. **2** 파일을 불러옵니다.
4. **3** 접수 완료
5. 반품접수 신청화면에서 택배예약신청 합니다.

3. 반품 접수신청

미예약확인 : 미예약 건이 있을 경우 알림창이 뜨며 미예약확인이 가능합니다.
택배예약신청을 하여야 우체국에서 조회가 가능합니다.

4. 반품 예약변경

우체국 예약을 취소하고, 등기번호를 변경하여 반품 신청 상태로 변경됩니다.

10 | 맞교환 신청

1. 맞교환 개별 신청

○ 맞교환 신청 정보 등록 맞교환등록 이용약관 Home > 맞교환 > 맞교환신청 > 맞교환 신청 정보 등록

▶ 주문접수처명 (주)주리테스트1 ▶ 고객주문처명

▶ 기존 등기번호 6080808019741 기존접수정보검색

* 맞교환등록시 기존접수정보검색을 누르셔야 활성화됩니다.

▶ **접수정보** (! 표시가 있는 부분은 필수 입력사항입니다.)

기존택배주문번호	201507275479388414	기존발송물량구분	신규물량
기존포장박스(kg)	2	! 실제부피(cm)	60
맞교환 요청인 구분	수취인		
맞교환 사유			
주문자명	테스트2		
우편번호[주문자]		우편번호검색 <input checked="" type="checkbox"/> 도로명	
주소[주문자]			
전화번호[주문자]	-	-	이동통신[주문자] 010 - 3333 - 3333
! 택배요금납부구분	계약:8995880019, 당일배송,후납 (우정사업정보센터)		초소형 택배 <input type="checkbox"/>
! 반품요금납부구분	계약:8995880019, 구매자부담, 후납 (우정사업정보센터)		초소형 택배 <input type="checkbox"/>
! 신규포장박스(kg)	(* 최대 30kg까지 접수가능)	! 실제부피(cm)	
반품 수거메시지			

▶ **수취인 정보** 수취인 정보는 주문자 정보와 동일

! 수취인명	테스트 새우편2		
! 우편번호[수취인]	14120	우편번호검색 <input checked="" type="checkbox"/> 도로명	
! 주소[수취인]	정읍시 상동 237-5 명성성결교회 (오류)		
전화번호[수취인]	02 - 5890 - 5891	이동통신[수취인]	010 - 3456 - 3456
방문접수우체국	우정사업정보센터	반품접수우체국	안양

○ 맞교환 물량주문 내용물정보 등록

▶ **기존 내용물 정보** * 군부대(군부대사서함포함)인 경우 반품, 맞교환 업무 취급이 불가하며 신청시 취소될 수 있습니다.

! 기존내용물일련번호	1829289864	기존 택배주문번호	201507275479388414
상품명	엔제리너스커피 골드하우스 Coffee Single	상품모델	24Hours 7days Always
상품코드	엔제리너스커피 골드하우스 Coffee Single	색상	블랙
사이즈	10Baq(4q*10개)	상품주문번호	A-2015-00002
기존수량	2	내용품코드	생활/자동차용품

▶ **맞교환 내용물 정보**

! 상품명		상품검색	
상품코드		! 공급지명	testData
상품모델		사이즈	
! 맞교환 수량		색상	
맞교환 요청일시	2015/07/27 17:10	! 내용품코드	생활/자동차용품
배송메시지			
비고			

저 장 취 소

기존 (신규신청, 맞교환)신청정보를 조회하여 맞교환을 신청합니다.

- (맞교환)신규 신청 건과 반품건 이 각각 1건씩 생성 됩니다.

11 현황 조회

1. 종추적 조회

종추적조회

• 등록일자: 2013-06-01 ~ 2013-06-24

• 품명종류: 신규 품명

• 서비스메디: 전체

• 등기번호(시작):

• 고객주문번호(시작):

• 수취연명:

• 배송진행상태: 전체

• 공급지: 전체

• 승인번호: 전체

• 등기번호(종료):

• 고객주문번호(종료):

• 수취연전화번호:

• 방문접수예약 일련번호:

• 검색기간은 등록일로부터 1개월 이내에 검색가능합니다. • 합포장일 경우, 상품별로 각각 조회됩니다.

• 등기번호: 45 건

• 항목 클릭하면 상세조회 화면을 볼 수 있습니다.

• 신규개별등록: 선택한 자료 신규개별등록(원거래 예약이후부터)

• 맞교환,반품등록: 선택한 자료를 맞교환등록(원거래 집하완료이후 부터가능)

• 반품다량등록: 선택된 여러 건 자료를 반품등록(원거래 집하완료이후 부터가능)

목록주번호	접수일자	배송진행 상태내역	대매당사유	등기번호	수취연명	우편번호	수취연주소
201306175000542309	2013-06-1			6898900001128	조향화①	08280	서울 구로구 구로동
201306175000542310	2013-06-1			6898900001128	조향화①	08280	서울 구로구 구로동
				6898900001128	조향화①	08280	서울 구로구 구로동

해당일자의 자료의 종추적 상태 조회가 가능합니다.

- 선택된 내용을 이용하여 바로 신규, 맞교환, 반품등록이 가능합니다.

2. 접수예약종합현황

접수예약종합현황

기준일자(등록일): 2013.06.24

공급지: 전체

요금납부: 전체

서비스메디: 전체

승인번호: 전체

* 0 안의 숫자는 개별,합포장을 통한 상세 발송된 상품의 건수입니다.

* 각 숫자를 클릭하면 상세항목이 조회됩니다.

구분	2013.06.24 (월)		2013.06.23 (일)		2013.06.22 (토)		2013.06.21 (금)		2013.06.20 (목)		2013.06.19 (수)	
	신규	반품										
접수건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22(22)	6
예약건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5(5)	6
대매예약건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16(16)	0
발송건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5(5)	0
대발송건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1(1)	6
배달중	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
배달완료	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대배달건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
우체국취소건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

기준일자 기준 1주일간의 현황이 조회 됩니다.

- 건수클릭시 상세내역이 나오며 ,상세내역 클릭시 종추적 상세 조회가 가능합니다.

12 | 서브아이디 관리

1. 사용자 관리

○ 사용자관리 Home > 환경설정 > 사용자관리

사용자등급: 전체 검색

등록 수정 새로고침

사용자명	사용자ID	사용자등급	공급자명	공급자위치구분	공급자우편번호	공급자가입여부	공급자주소
User Test	postparcel11	정보등록자	삼익OIL	발송지와 회수지 동일	12345	YES	서울 강남구 자양2

○ 사용자등록 Home > 환경설정 > 사용자등록

사용자명:
 사용자 아이디: 등록재그
 비밀번호:
 비밀번호 재입력:
 사용자등급: 정보등록자
 공급자위치구분: 발송지와 회수지 동일
 공급자명: 지연화
 우편번호(공급자): 13480
 주소(공급자): 서울 강동구 고덕동 * * * * *

저장 취소

메인 아이디가 서브아이디를 생성해 줍니다.

2. 승인번호설정관리

○ 승인번호설정관리 Home > 환경설정 > 승인번호설정관리

서브아이디: 전체 검색

검색: 서브아이디 찾기

1 추가 4 삭제 취소 저장 새로고침

서브아이디	승인번호	계약상태
124123213	1018680743	승인
124123213	8995880019	승인
postparcel2	계약:8995880019, (우정사업정보센터)	승인
postparcel11	계약:8995880027, (우정사업정보센터)	승인
jooleetest	계약:8995881157, (우정사업정보센터)	승인
ryuparcel20	계약:6013180493, (항원)	승인
test116	8995880027	승인

서브아이디에 해당하는 승인번호를 매핑 시켜 해당 서브아이디는 매핑된 승인번호만 조회됩니다.

5. 오류내역 확인

오류리스트 (셀안의 내용을 클릭하면 정보 수정가능) <input checked="" type="checkbox"/> 도로명주소 검색 금 다시올리기					
장가능 구분	오류내역	수취인명	수취인 우편번호	수취인 주소	수취인 전화*
미존재	수취인우편번호 미존재	테스트 새우편1	4216	경기도 광명시 시청로 41	0258905890
				10930 : 경기도 파주시 시청로 41 (금촌동)	
				14216 : 경기도 광명시 시청로 41 (철산동)	
				16075 : 경기도 의왕시 시청로 41 (L.P.G원강출전소(SK), ...)	
				26383 : 강원도 원주시 시청로 41 (무실동)	
				39548 : 경상북도 김천시 시청로 41 (신음동)	

- 우편번호 오류 : 수취인 우편번호 수정 (필요시 주소 변경 후, 우편번호 변경)

14 | 설치 프로그램

필수설치프로그램

프로그램명	주요기능
XW_install.zip	전송되는 정보의 암호호화를 지원
xml.zip TmtViewer25.zip sfEncrypt.zip OLEFromExcel.cab	화면을 표시 합니다.
ozsetup.zip UCLLabelPrint.cab UCLDesigner.zip	운송장 출력을 지원합니다.

전용 프린터 설치

지원 프린터
Zebra LP2844-Z(소형) Zebra 110XiIII Plus (소형, 중형 포함)
Datamax I-4212, Datamax M-4210 MarkII (중형)
Lukhan LK-B30 (소형)
Bixolon SLP-D420-EPL(소형, 2010년) Bixolon SLP-D420-2011(소형, 2011년)
Toshiba TEC B-EX4T1-GS12(중형) Toshiba TEC B-SV4(대형)